

## Аннотация к рабочей программе дисциплины

### «Коммуникативные навыки»

основной образовательной программы высшего образования (ординатура) по специальности 31.08.20 Психиатрия  
код, наименование специальности

Кафедра: общей и клинической психологии

**1. Цель освоения дисциплины:** участие в формировании соответствующих компетенций УК-2, ПК-4, ПК-9, ПК-10

### **2. Место дисциплины в структуре ООП**

2.1. Дисциплина «Коммуникативные навыки» относится к вариативной части обязательные дисциплины (индекс Б1.В.ОД. 3). Блока Б1 ООП ВО

### **3. Требования к результатам освоения программы дисциплины (модуля) по формированию компетенций**

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций:

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции (или её части)	Результаты освоения дисциплины (знать, уметь, владеть)
1.	УК-2	готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>Знать:</b> – основные отечественные и зарубежные теории общения; – феномены общения, особенности межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении. <b>Уметь:</b> – оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере психологии коммуникаций и управления коммуникацией из различных областей общей и психологической культуры. <b>Владеть:</b> навыками анализа и прогнозирования конкретных ситуаций общения
2	ПК-4	готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков	<b>Знать:</b> – основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; – методы управления общением. <b>Уметь:</b> – выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с пациентами; – осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с пациентами.

			<b>Владеть:</b> навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с пациентами.
3	ПК-9	готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих	<b>Знать:</b> – основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; – методы управления общением. <b>Уметь:</b> – выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с населением, пациентами и членами их семей; – осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с населением, пациентами и членами их семей. <b>Владеть:</b> навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с населением, пациентами и членами их семей.
4	ПК-10	готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях	<b>Знать:</b> – основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; – методы управления общением. <b>Уметь:</b> – выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с коллегами; – осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с коллегами. <b>Владеть:</b> навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с коллегами.

#### 4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зач. единиц (36 акад.час.)

№ п/п	Код компетенции	Наименование компетенции (или её части)	Результаты освоения дисциплины (знать, уметь, владеть)
1.	УК-2	готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические,	<b>Знать:</b> – основные отечественные и зарубежные теории общения; – феномены общения, особенности межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении. <b>Уметь:</b>

		конфессиональные и культурные различия	– оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере психологии коммуникаций и управления коммуникацией из различных областей общей и психологической культуры. <b>Владеть:</b> навыками анализа и прогнозирования конкретных ситуаций общения
2	ПК-4	готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослых и подростков	<b>Знать:</b> – основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; – методы управления общением. <b>Уметь:</b> – выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с пациентами; – осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с пациентами. <b>Владеть:</b> навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с пациентами.
3	ПК-9	готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих	<b>Знать:</b> – основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; – методы управления общением. <b>Уметь:</b> – выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с населением, пациентами и членами их семей; – осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с населением, пациентами и членами их семей. <b>Владеть:</b> навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с населением, пациентами и членами их семей.
4	ПК-10	готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их	<b>Знать:</b> – основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса общения; – методы управления общением. <b>Уметь:</b> – выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с коллегами; – осуществлять психологически грамотное

	структурных подразделениях	коммуникативное взаимодействие с коллегами. <b>Владеть:</b> навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с коллегами.
--	----------------------------	---

### 5. Разделы дисциплины и формируемые компетенции

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины
1.	УК-2 ПК-4	Раздел 1. Система общения: понятия, структура, типы, формы и уровни .
2	ПК-9	Раздел 2. Общение врача
3	ПК-10	Раздел 3 .Деловое общение врача.
4		Раздел 4. Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях.
5		Раздел 5. Нарушения коммуникативного общения в медицинской практике